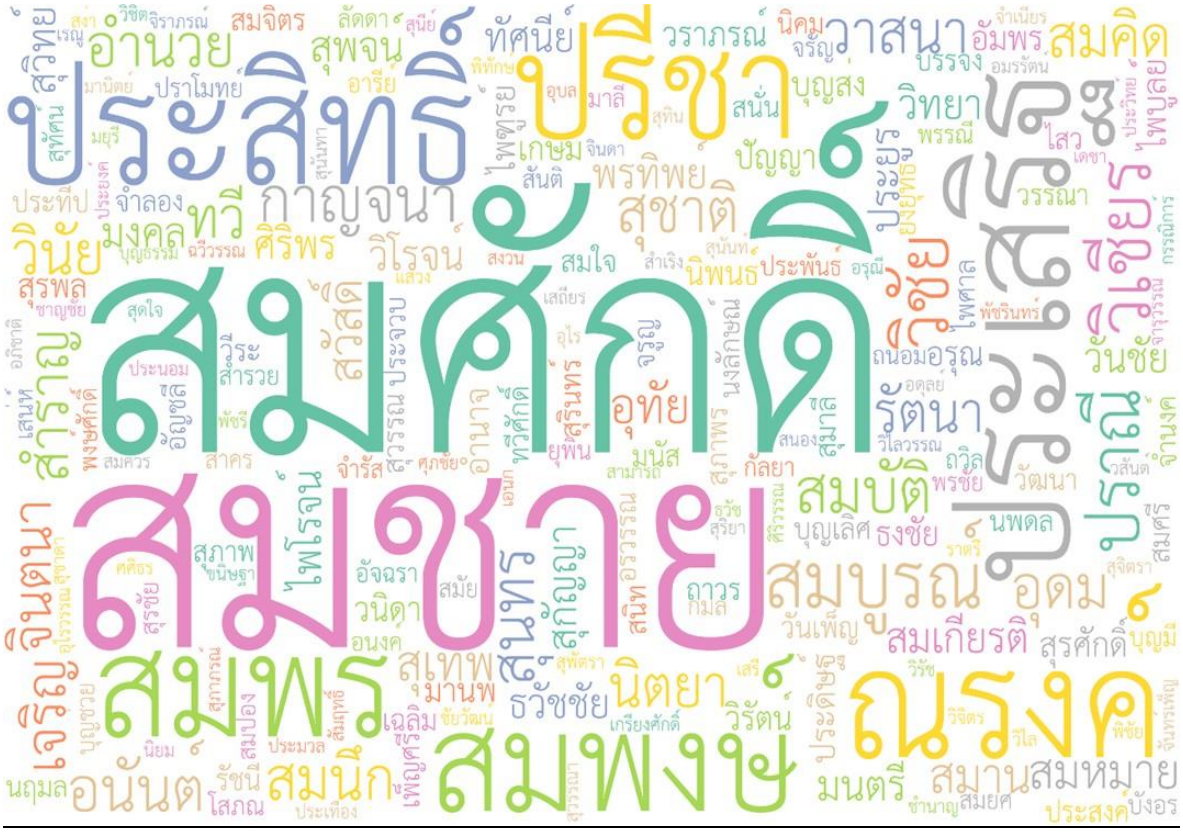

สมศักดิ์
สมชาย
ประสิทธิ์
ปรีชา
สมพร
สมพงษ์
ณรงค์
ประเสริฐ
อำนวย
วาสนา
สมคิด
กาญจนา
ทวี
อุทัย
สมบัติ
สมบูรณ์
อดม
สมนึก
อนันต์
สมหมาย
สมาน
สมเกียรติ
นิตยา
ธวัชชัย
วิทยา
พรทิพย์
สุชาติ
วิโรจน์
ศิริพร
มงคล
วันชัย
รัตนา
ทัศนีย์
วราภรณ์
บุญสง
ปัญญา
สุพจน์
สมจิตร
อัมพร
ไพบูลย์
ชูศักดิ์
ชูชาติ
ชูชีพ
ชูเกียรติ
ชูวิทย์
ชูพงษ์
ชูพล
ชูพันธุ์
ชูศรี
ชูสิทธิ์
ชูเชิด
ชูเดช
ชูเดช
ชูเดช

สารบัญ

1. การลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบให้บริการข้อมูลการได้รับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์.....1
2. การเข้าสู่ระบบให้บริการข้อมูลการได้รับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์.....2
3. เมนูหน้าแรก.....3
4. เมนูค้นหาข้อมูล.....4
5. เมนูติดต่อเรา.....8
6. เมนูข้อเสนอแนะ.....8
7. การออกจากระบบ.....10
8. วิธีการแก้ไขกรณีลืมรหัสผ่าน.....10

1. การลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบให้บริการข้อมูลการได้รับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์

1.1. วิธีการลงทะเบียน

สำหรับหน่วยงานที่ต้องการเข้าใช้งานระบบบริการข้อมูลการได้รับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ ต้องดำเนินการจัดทำหนังสือจากทางหน่วยงานส่งมาถึง

กลุ่มงานฐานันดร

กองอาลักษณ์และเครื่องราชอิสริยาภรณ์

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล

ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพฯ

หมายเลขโทรศัพท์ 0-2280-9000 ต่อ 1872-1876

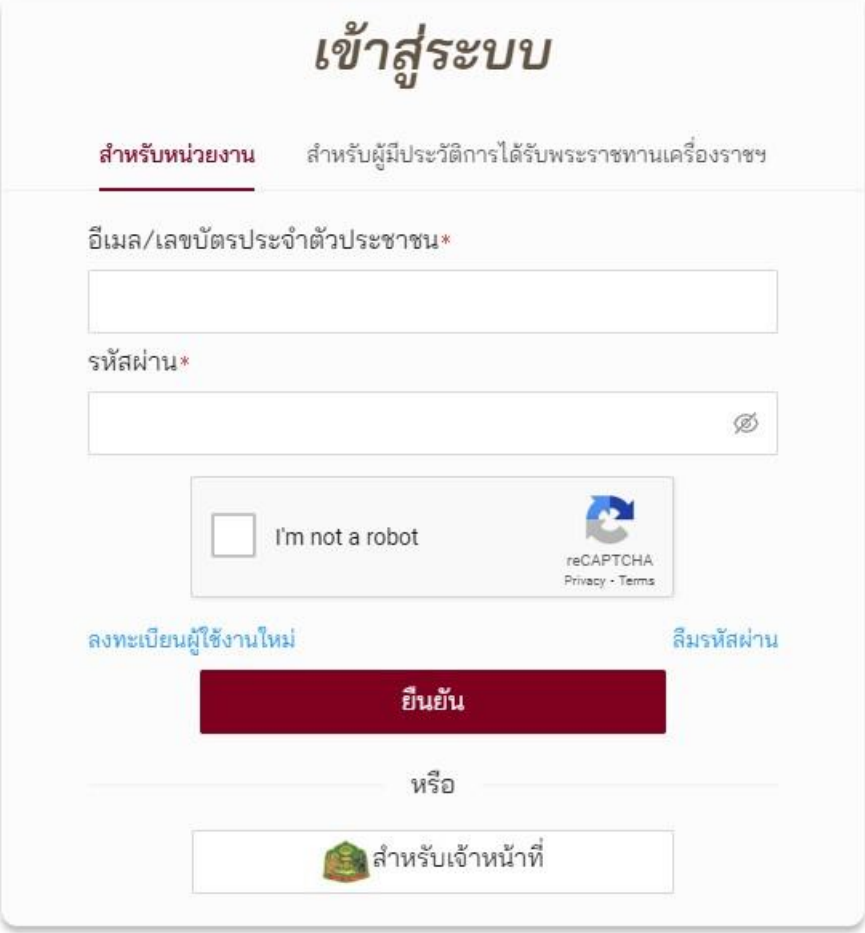
หมายเลขโทรสาร 022809086

อีเมล: info@soc.go.th

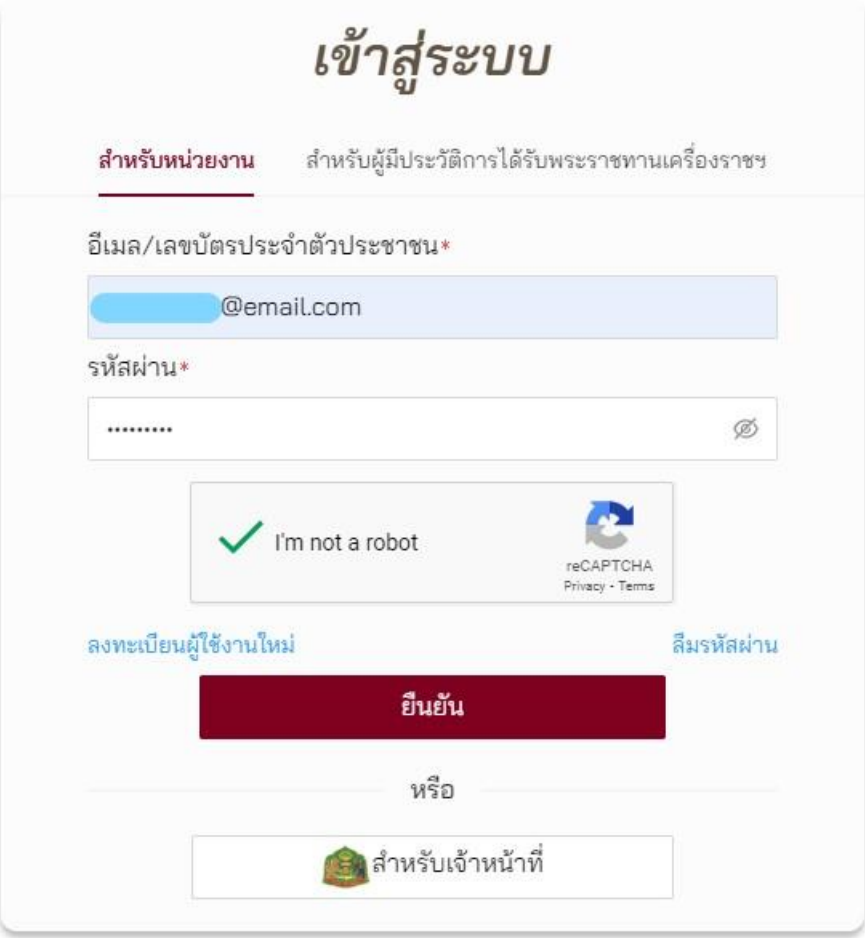
ซึ่งสามารถดูรายละเอียดได้จากเมนู **ลงทะเบียน** ในหน้าแรกและเลือก **สำหรับหน่วยงาน** ตามรูปที่แสดง

2. **การเข้าสู่ระบบให้บริการข้อมูลการได้รับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์**

การเข้าใช้งานระบบฯเมื่อได้รับรหัสผ่านแล้วสามารถเข้าได้ที่หน้าแรกแล้วเลือกที่ **สำหรับหน่วยงาน** ตามรูปที่แสดงต่อไปนี



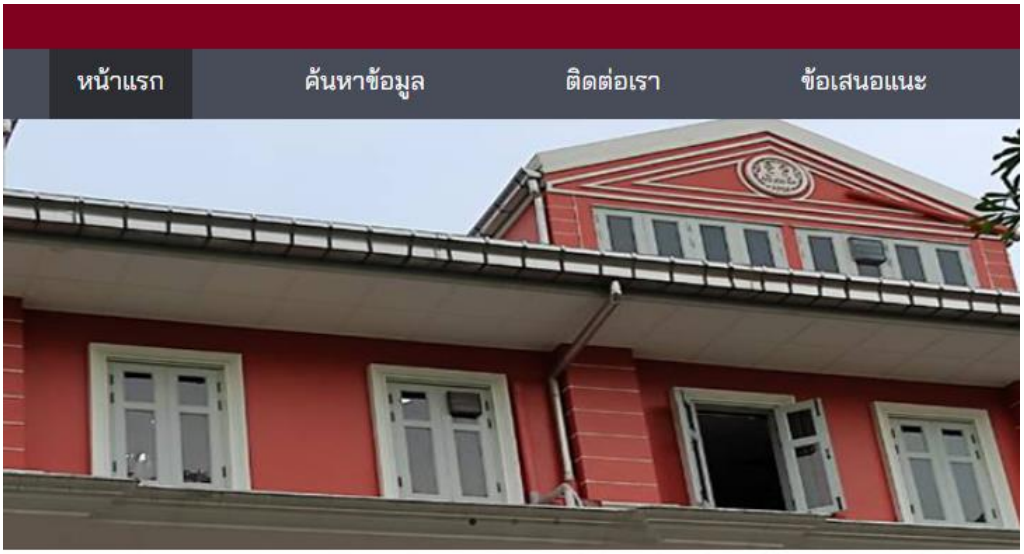
โดยการเข้าสู่ระบบสามารถใช้รหัสผ่านที่ได้รับจากกลุ่มงานฐานันดร (username / password) นำมากรอกลงไปตามรูปที่แสดง เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้วให้ กดเช็คที่ช่อง **ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ** จากนั้นกดยืนยันจึงจะสามารถเข้าสู่ระบบได้ แต่หากเข้าไม่ได้ให้ ตรวจสอบ username หรือ password ว่าถูกต้องหรือไม่ หากยังไม่สามารถเข้าได้ให้ติดต่อมายัง **กลุ่มงานฐานันดร** โดยสามารถดูรายละเอียดโดยเลือกที่เมนู **ติดต่อเรา**



เมื่อสามารถเข้าสู่ระบบบริการข้อมูลการได้รับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ได้แล้ว ผู้ใช้งานหน่วยงานจะมีเมนูใช้งาน 4 เมนูดังที่แสดงต่อไปนี้

3. เมนูหน้าแรก

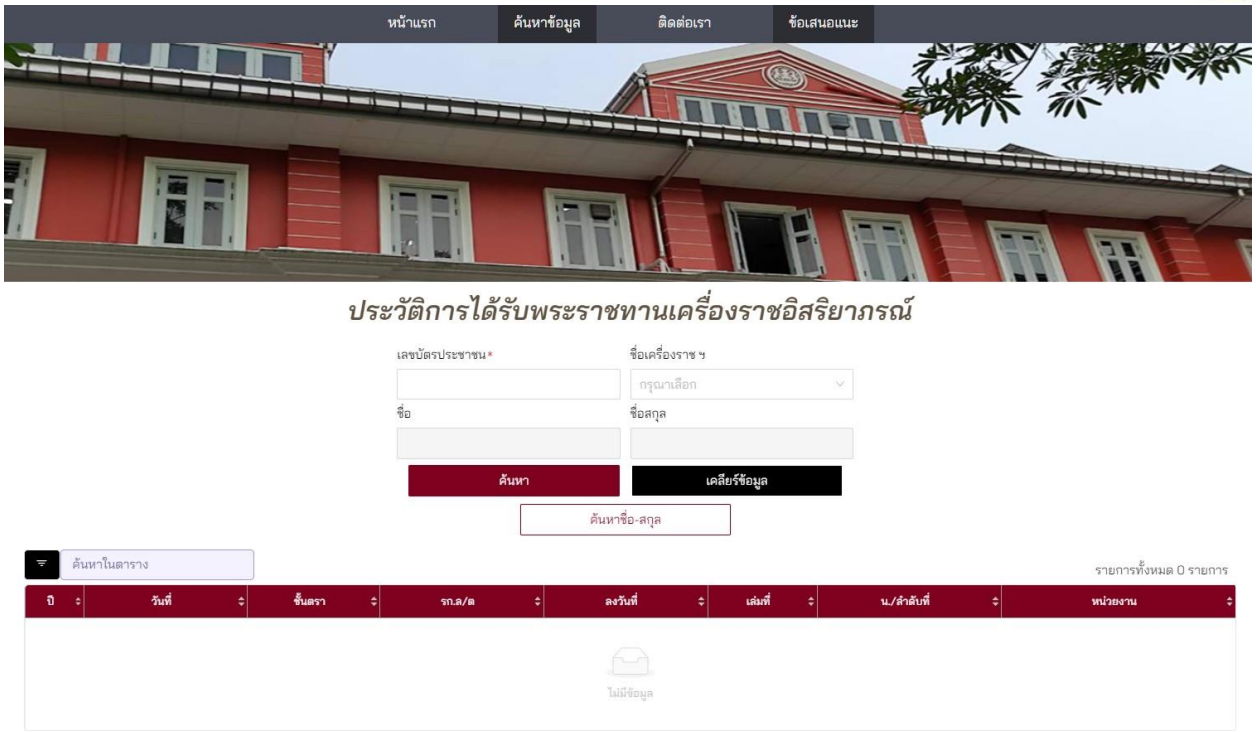
เมื่อเลือกเมนูข้อมูลประวัติ หน้าจอจะแสดงข้อมูลของผู้ใช้หน่วยงานตามหนังสือขอใช้บริการที่จัดส่งมายังกลุ่มงานฐานันดร โดยข้อมูลที่แสดงจะเป็นตามรูปต่อไปนี้



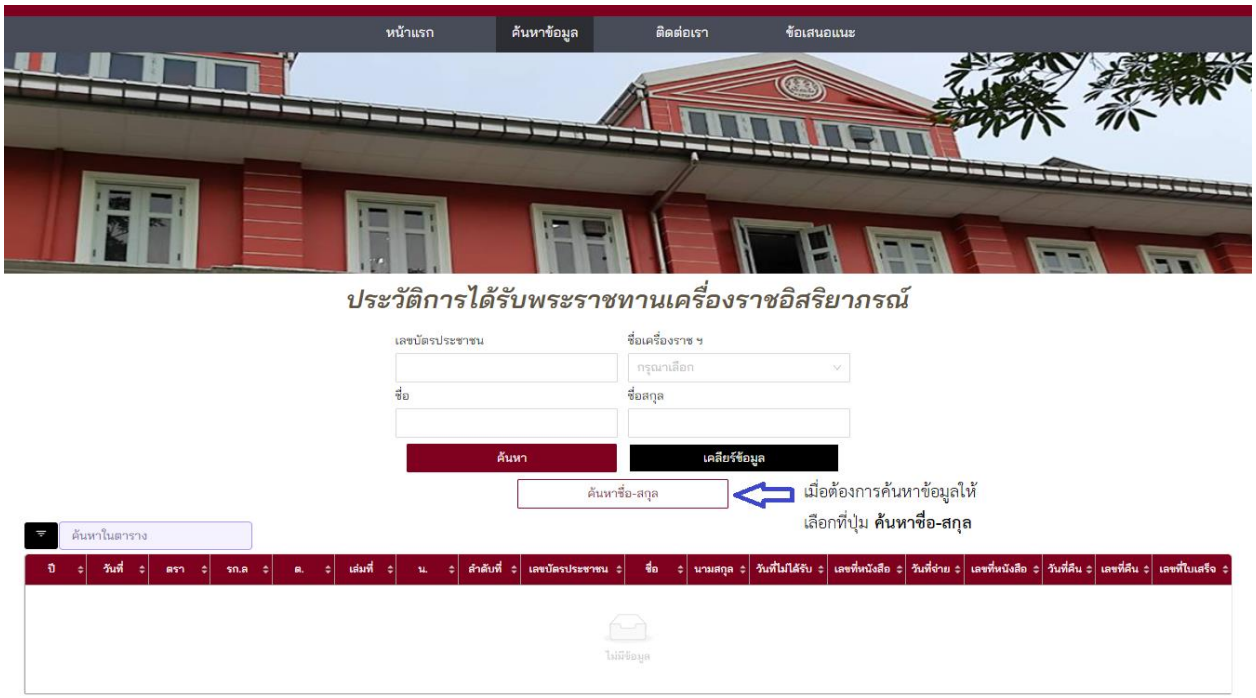
แต่ผู้ใช้ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลตนเองได้ หากต้องการแก้ไขให้ติดต่อเจ้าหน้าที่กลุ่มงานฐานันดรเพื่อยืนยันตัวตนและขอแก้ไขข้อมูล

4. เมนูค้นหาข้อมูล

ผู้ใช้งานหน่วยงานต้องการค้นหาข้อมูลประวัติการได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้เลือกที่เมนู **ค้นหาข้อมูล** ผู้ใช้งานจะได้หน้าจอตามที่แสดง โดยในหน้าจอที่แสดงนั้นจะแบ่งเป็นส่วนแสดงข้อมูลบุคคลและตารางแสดงประวัติการได้รับพระราชทานเครื่องราชอิสิรยาภรณ์ของบุคคลนั้น ๆ

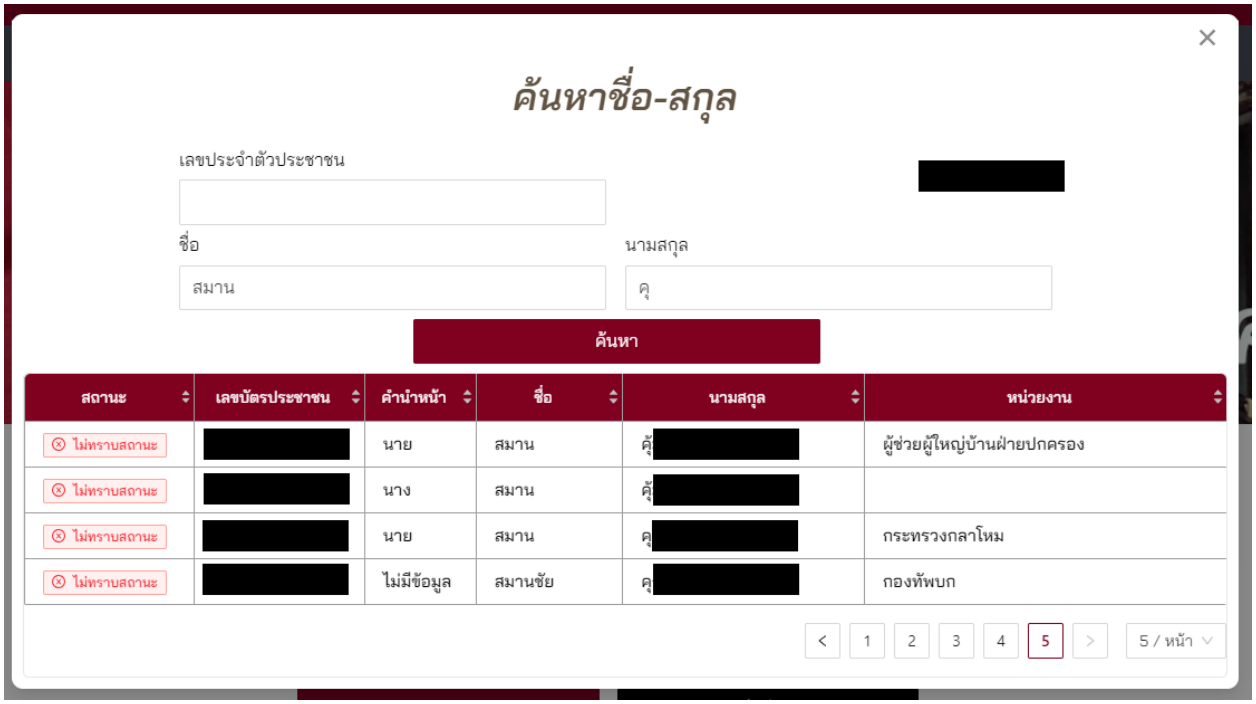


และเมื่อต้องการค้นหาข้อมูลของบุคลากรในหน่วยงานให้เลือกไปที่ปุ่ม **ค้นหาชื่อ-สกุล** ตามรูปที่แสดง

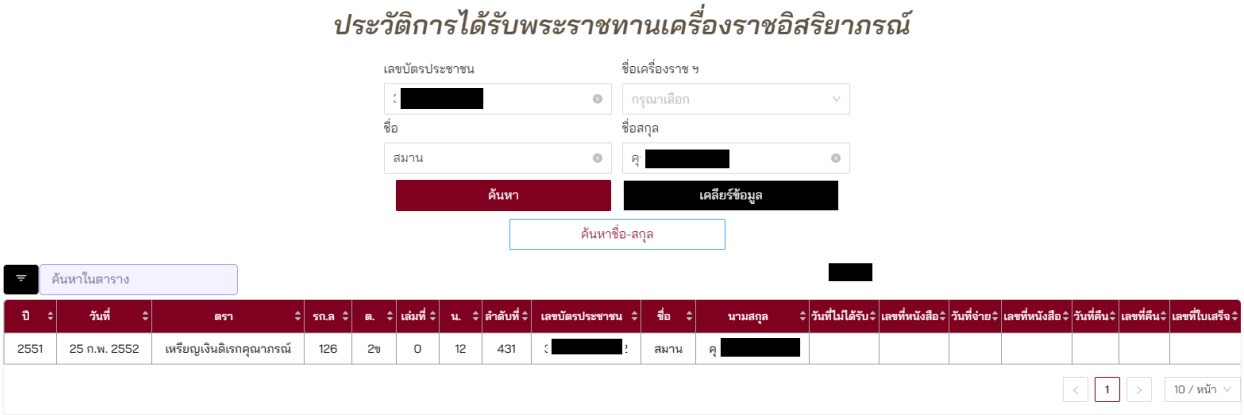


และเมื่อเลือกที่ปุ่ม **ค้นหาชื่อ-สกุล** แล้วจะได้หน้าจอช่วยค้นหาตามที่แสดงด้านล่าง โดยผู้ใช้งานจะใช้หน้าจอนี้ในการค้นหาข้อมูลการได้รับพระราชทานเครื่องราชฯ โดยสามารถหาจาก หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน,

ชื่อ หรือนามสกุล และเมื่อกรอกข้อมูลที่ต้องการค้นหาเรียบร้อยให้ทำการ กดปุ่ม **ค้นหา** ก็จะปรากฏรายชื่อทั้งหมดที่ตรงกับข้อมูลที่ใส่ในช่องค้นหา ซึ่งจะมีอยู่หลายหน้าจอตามที่แสดง

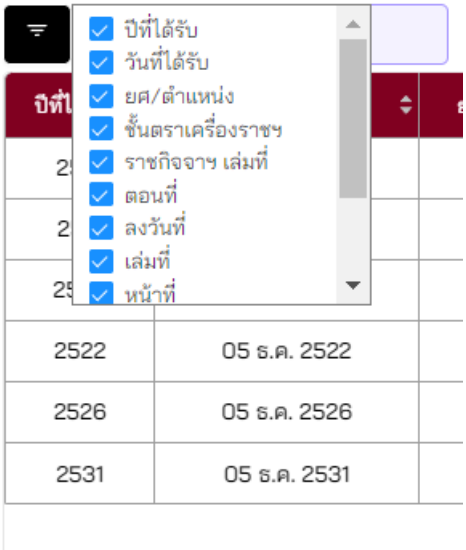


จากนั้นเมื่อผู้ใช้งานเลือกรายการ/บุคคลที่สนใจจากตารางผลลัพธ์ที่ค้นหา ข้อมูลของบุคคลนั้นๆก็จะถูกนำขึ้นแสดงยังหน้าจอหลักพร้อมประวัติการได้รับพระราชทานเครื่องราชฯ ดังรูปที่แสดงต่อไปนี้

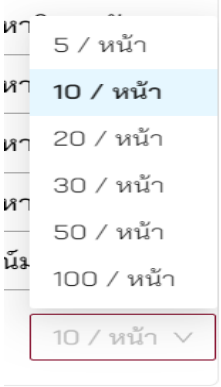


ประวัติการได้รับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ที่แสดงจะเรียงลำดับตามปีจากน้อยไปมากซึ่งผู้ใช้งานสามารถทำการจัดเรียงจากมากไปน้อยหรือน้อยไปมากตามรูปที่แสดงต่อไปนี้

และผู้ใช้งานสามารถเลือกค้นหาด้วย smart search ตามรูปที่แสดง โดยผู้ใช้งานสามารถเลือกเรื่องค้นหาเฉพาะหมวดหมู่ที่ต้องการเท่านั้น



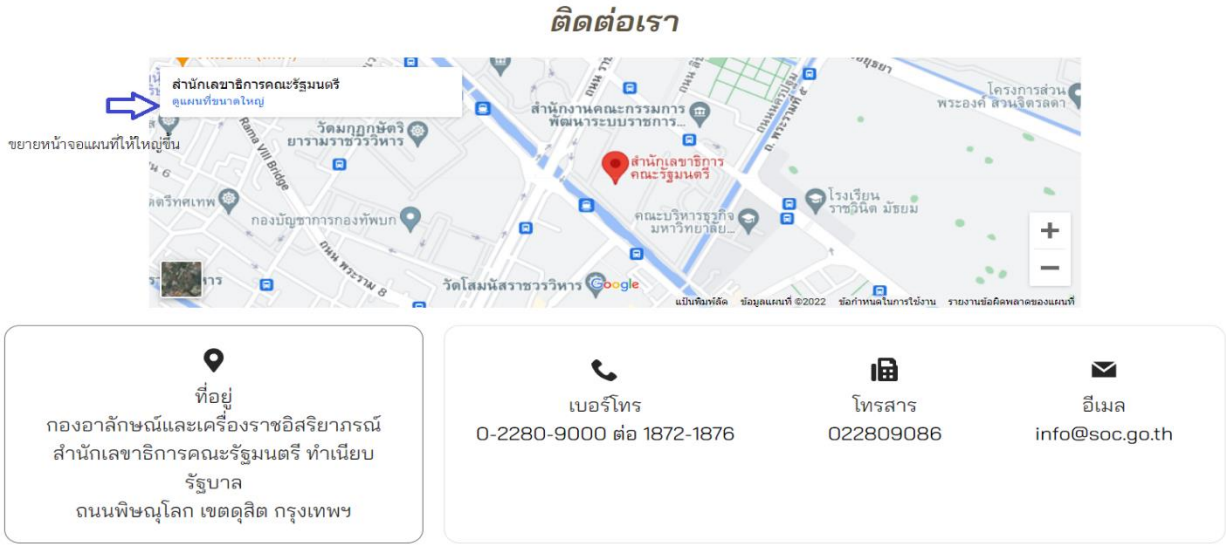
และผู้ใช้งานสามารถที่จะจัดการรูปแบบแสดงรายการบนหน้าจอให้มีการแสดงจำนวนประวัติการได้รับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ว่าต้องการให้แสดงจำนวนกี่รายการต่อ 1 หน้าจอโดยกำหนดที่มุมขวาล่างตามที่แสดงโดยน้อยสุดที่ 5 รายการต่อหน้าจอ หรือมากสุดที่ 100 รายการต่อหน้าจอตามรูปที่แสดง



อย่างไรก็ดีข้อมูลที่ค้นหาและแสดงไม่สามารถทำการแก้ไขหรือปรับปรุงได้แต่อย่างใด หากผู้ใช้งานต้องการแก้ไขหรือปรับปรุงต้องติดต่อมายังกลุ่มงานฐานันดร

5. **เมนูติดต่อเรา**

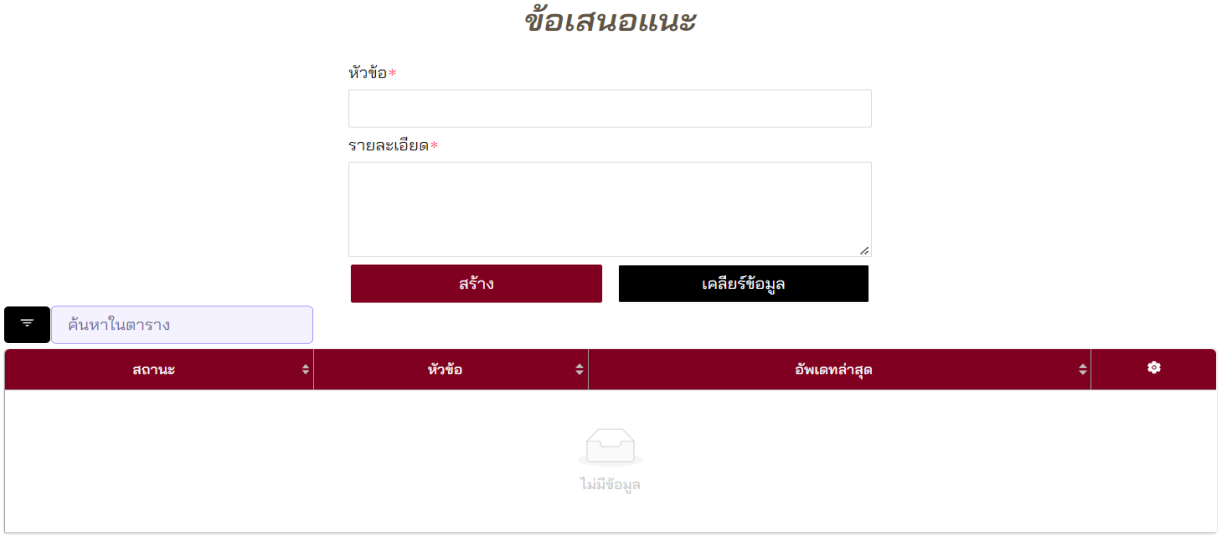
ในกรณีที่ผู้ใช้งานต้องการติดต่อหรือเดินทางมาที่หน่วยงานกลุ่มงานฐานันดร สามารถเข้าไปดูข้อมูลได้ที่เมนู **ติดต่อเรา** โดยในหน้าจอจะให้ข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์และหมายเลขโทรสาร อีเมล และแผนที่ซึ่งผู้ใช้งานสามารถนำทางมายังหน่วยงาน ตามรูปที่แสดง



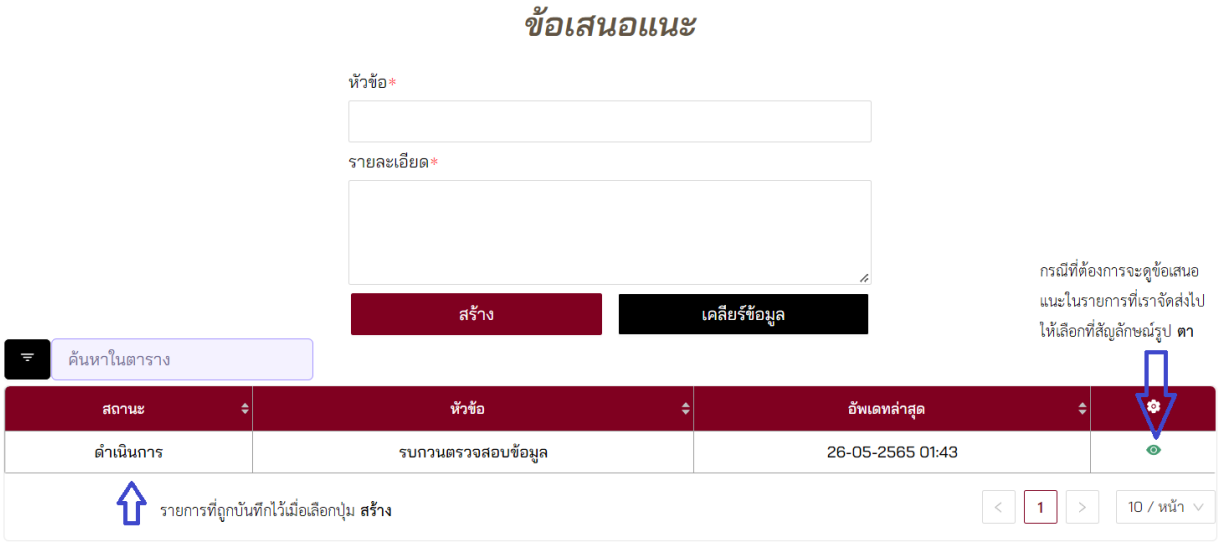
ในกรณีที่ผู้ใช้งานต้องการขยายแผนที่ให้ใหญ่ขึ้นหรือต้องการใช้แผนที่นำทางในโทรศัพท์เคลื่อนที่สามารถกดที่ดูแผนที่ขนาดใหญ่ตามรูปที่แสดงด้านบน

6. **เมนูข้อเสนอแนะ**

กรณีที่ทางผู้ใช้งานต้องการจะติดต่อหรือมีข้อเสนอแนะถึงกลุ่มงานฐานันดรสามารถเข้าไปที่เมนู **ข้อเสนอแนะ** โดยเมื่อกดเลือกเมนูข้อเสนอแนะ จะแสดงหน้าจอดังต่อไปนี้



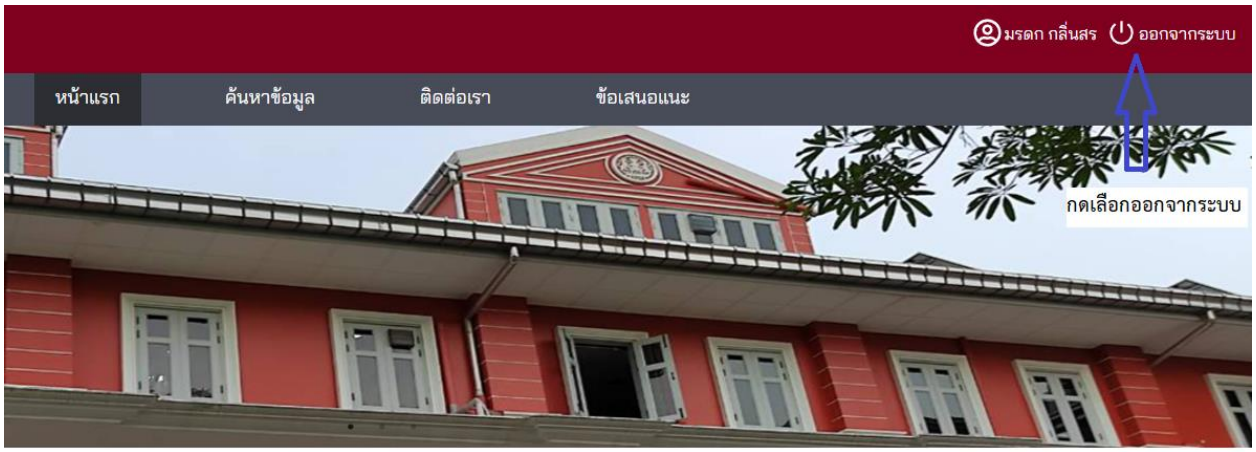
เมื่อผู้ใช้งานมีข้อเสนอแนะที่ต้องการแจ้งหน่วยงานให้ทราบ สามารถพิมพ์ลงในช่องหัวข้อและรายละเอียด จากนั้นให้เลือกที่ปุ่ม **สร้าง** ก็จะมีข้อเสนอแนะส่งไปยังกลุ่มงานฐานันดรจากนั้นรายการที่เสนอแนะจะบันทึกลงในตารางตามรูปที่แสดง

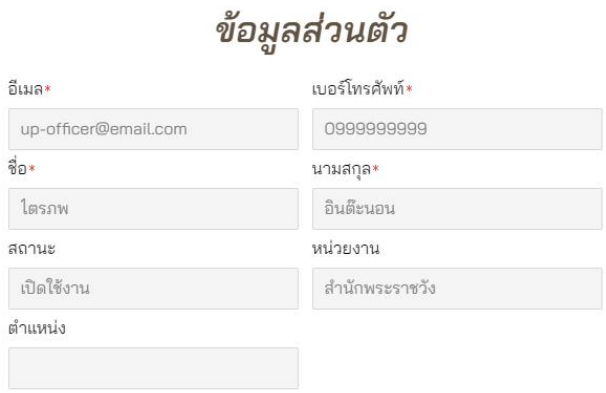


ซึ่งหากผู้ใช้งานต้องการจะดูข้อเสนอแนะที่ตนเองบันทึกไว้สามารถกดเลือกที่สัญลักษณ์ รูป **ดวงตา** ที่ด้านขวาของข้อเสนอแนะที่ต้องการจะดู ผู้ใช้งานก็จะได้หน้าจอตามที่แสดงด้านล่างโดยข้อเสนอแนะของผู้ใช้งานจะเป็นแถบสีเขียวและหากมีการตอบกลับจากเจ้าหน้าที่ ข้อความของเจ้าหน้าที่จะอยู่ในแถบสีเหลือง โดยหากข้อเสนอแนะนั้นๆเสร็จสิ้น เจ้าหน้าที่จะปิดข้อเสนอแนะ จะมีตัวหนังสือ **(ปิดข้อเสนอแนะ)** ซึ่งจะแสดงตามรูปด้านล่าง แต่หากข้อเสนอแนะนั้นยังไม่สมบูรณ์ เจ้าหน้าที่จะยังไม่ปิดข้อเสนอแนะนั้น ๆ และจะไม่มีตัวหนังสือ **(ปิดข้อเสนอแนะ)**

7. **การออกจากระบบ**

เมื่อผู้ใช้งานได้ใช้งานระบบเรียบร้อยแล้วและต้องการออกจากระบบให้กดที่ **ออกจากระบบ** ตามรูปที่แสดง ผู้ใช้งานจะสามารถออกจากระบบได้





8. **วิธีการแก้ไขกรณีลืมรหัสผ่าน**

กรณีที่ลืมรหัสผ่านเข้าสู่ระบบไม่สามารถใช้งานได้ ให้ผู้ใช้งานหน่วยงานติดต่อมายัง **กลุ่มงานฐานันดร** เพื่อขอแก้ไขรหัสผ่าน ทั้งนี้กรณีของผู้ใช้งานระบบแบบหน่วยงาน จะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้งานแก้ไขรหัสผ่านเองแต่อย่างใดทั้งสิ้น