



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพลวง โทร. ๐๔๔ - ๕๕๘๗๑๖  
ที่ สร ๘๐๙๐๑/- วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕  
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพลวง

### เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพลวง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ขึ้น เพื่อดำเนินงานรับเรื่องราວร้องทุกข์ และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในเขตความรับผิดชอบ นั้น

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพลวง ได้ดำเนินงานรับเรื่องราວร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน จำนวน ๗ เรื่อง สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพลวง จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องราວร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางสาวปรีณา ดอกศรีจันทร์)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นายวินิจ วิญญูธรรม)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด อบต.

(ลงชื่อ)

(นางลำตวน ยอดภิรมย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพลวง

คำสั่ง/นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพลวง

(นายพนม ดวงราษี)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพลวง

สรุปเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

ลำดับ ที่	เลขรับที่ (ปี๒๕๖๓)	เลขที่หนังสือ	จากหน่วยงาน/ ผู้ร้อง	เรื่อง	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑	๐๐๑	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๕	นายทวีเกียรติ เจษฎาจินดาบุช	ขอความช่วยเหลือ (กรณีน้ำท่วมบ้าน ทุกปี บ้านเลขที่ ๖๐ ม.๕ บ้านโคก ตามอน)	องค์การบริหารส่วนตำบล บ้านพลวง เข้าตรวจสอบ ดำเนินการจัดการเรื่อง ร้องเรียนตามอำนาจหน้าที่ และให้ความช่วยเหลือตาม ระเบียบกฎหมายในส่วนที่ เกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อบต.บ้านพลวง รับหนังสือ(คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๕ เรื่องขอความ ช่วยเหลือ(กรณีน้ำท่วมบ้านทุกปี</li> <li>- กองช่าง บันทึกรายงานการเข้าตรวจสอบ พื้นที่ร้องเรียน</li> <li>- นำส่งหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียน (ที่ สร ๘๐๙๐๓/๑๖๗ ลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบและ แนวทางแก้ไข)</li> <li>- นำส่งหนังสือรายงานผลการตรวจสอบ และแนวทางแก้ไข ถึง ผู้ใหญ่บ้านโคกตามอน ม.๕ ทราบ (ที่ สร๘๐๙๐๓/๑๕๙ ลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕)</li> <li>- กองช่าง อบต.บ้านพลวง ได้รายงานผลให้ ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ</li> <li>- ดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่ กำหนด</li> </ul>

ลำดับ ที่	เลขรับที่ (ปี๒๕๖๕)	เลขที่หนังสือ	จากหน่วยงาน/ ผู้ร้อง	เรื่อง	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๒	๐๐๒	บ้านเลขที่ ๓๒๑/๔ หมู่ ที่ ๒ ต.ก้งแอน	นางกานต์สินี ขบวนดี	ขอให้ดำเนินการขอรังวัด ตรวจสอบแนวเขตที่ดิน สาธารณประโยชน์	องค์การบริหารส่วน ตำบลบ้านพลวง เข้า ตรวจสอบดำเนินการ จัดการเรื่องร้องเรียน ตามอำนาจหน้าที่ และ ให้ความช่วยเหลือตาม ระเบียบกฎหมายในส่วน ที่เกี่ยวข้อง	- อบต.บ้านพลวง รับหนังสือวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เรื่องขอให้ ดำเนินการขอรังวัดตรวจสอบแนวเขต ที่ดินสาธารณประโยชน์  - กองช่าง เข้าตรวจสอบข้อเท็จจริง ข้อ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลว.๒ มีนาคม ๒๕๖๕  - นำส่งหนังสือรายงานผลการ ตรวจสอบและแนวทางแก้ไข ถึง ผู้ใหญ่บ้านโคกตามอน ม.๕ ทراب (ที่ สร๘๐๙๐๓/๒๓๔ ลว.๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕)  - นำส่งหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียน (ที่ สร๘๐๙๐๓/๒๖๑ ลงวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๕ เรื่อง รายงานผลการ ตรวจสอบและแนวทางแก้ไข)

ลำดับ ที่	เลขรับที่ (ปี๒๕๖๕)	เลขที่หนังสือ	จากหน่วยงาน/ ผู้ร้อง	เรื่อง	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๓	๐๐๓	ที่ สร ๐๓๑๘/๔๘๒ ลงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	ที่ว่า การอำเภอ ปราสาท	ขอให้สำรวจเขตพื้นที่ หนองถนนหัก ม.๑ บ้านพลวง	องค์การบริหารส่วนตำบล บ้านพลวง เข้าตรวจสอบ ดำเนินการจัดการเรื่อง ร้องเรียนตามอำนาจหน้าที่ และให้ความช่วยเหลือตาม ระเบียบกฎหมายในส่วนที่ เกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none"><li>- อบต.บ้านพลวง รับหนังสือวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เรื่องขอให้สำรวจเขตพื้นที่หนองถนนหัก</li><li>- กองช่าง เข้าตรวจสอบข้อเท็จจริงข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ รายงานการตรวจสอบพื้นที่หนองน้ำสาธารณประโยชน์หนองถนนหัก ม.๑</li><li>- กองช่าง นำส่งหนังสือแจ้งเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดสุรินทร์ ที่ สร ๘๐๙๐๓/๑๗๐ ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เรื่องขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่รังวัดตรวจสอบแนวเขตหนองน้ำสาธารณประโยชน์</li><li>- นำส่งหนังสือรายงานการตรวจสอบแนวเขตหนองน้ำสาธารณประโยชน์(หนองถนนหัก) ถึงนายอำเภอปราสาท(ที่ สร ๘๐๙๐๓/๑๗๑ ลว.๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕)</li></ul>

ลำดับ ที่	เลขรับที่ (ปี๒๕๖๕)	เลขที่หนังสือ	จากหน่วยงาน/ ผู้ร้อง	เรื่อง	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๔	๐๐๔	บันทึกข้อความ ลงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕	ผู้ใหญ่บ้านโคกตามอน หมู่ที่ ๕	เพลิงไหม้ฟางเนื่องจาก ไฟฟ้าลัดวงจร (กรณีนายชูลี เจริญศิริ)	องค์การบริหารส่วนตำบล บ้านพลวงเข้าตรวจสอบ ความเสียหายและให้การ ช่วยเหลือตามหลักเกณฑ์ และวิธีการดำเนินการให้ การช่วยเหลือผู้ประสบภัย พิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๖	- อบต.บ้านพลวง รับหนังสือวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เรื่อง เพลิงไหม้ฟาง เนื่องจากไฟฟ้าลัดวงจร  - กองช่าง/สำนักปลัด(งานป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย) เข้าตรวจสอบ ข้อเท็จจริง ช้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ รายงานผลตรวจสอบความเสียหายเหตุ เพลิงไหม้โรงเรือนเก็บฟางของ นายชูลี เจริญศิริ บ้านเลขที่ ๓๕๒ ม.๕ บ้าน โคกตามอน

ลำดับ ที่	เลขรับที่ (ปี๒๕๖๕)	เลขที่หนังสือ	จากหน่วยงาน/ ผู้ร้อง	เรื่อง	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๕	๐๐๕	บันทึกข้อความ ลงวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	นายสุรศักดิ์ แพงเจริญ บ้านโคกตะเคียน ม.๖	แจ้งความเดือดร้อน ของชาวบ้านโคก ตะเคียน ม.๖	องค์การบริหารส่วนตำบล บ้านพลวง เข้าตรวจสอบ ดำเนินการจัดการเรื่อง ร้องเรียนตามอำนาจหน้าที่ และให้ความช่วยเหลือ ตามระเบียบกฎหมายใน ส่วนที่เกี่ยวข้อง	- อบต.บ้านพลวง รับหนังสือวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เรื่องแจ้งความ เดือดร้อนของชาวบ้าน ม.๖  - กองช่าง ดำเนินการแต่งตั้งคณะ กรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี ร้องเรียนความเดือดร้อนของชาวบ้าน ม.๖ บ้านโคกตะเคียน  - กองช่าง นำส่งหนังสือแจ้ง คณะกรรมการตรวจสอบฯ เข้าร่วม ประชุม ที่ สร ๘๐๙๐๓/ว๒๒๘ ลงวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๕ เรื่องขอเชิญประชุม คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีความเดือดร้อนของชาวบ้าน

ลำดับ ที่	เลขรับที่ (ปี๒๕๖๕)	เลขที่หนังสือ	จากหน่วยงาน/ ผู้ร้อง	เรื่อง	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๖	๐๐๖	ที่ สร ๐๓๑๘/๑๖๑๑ ลงวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๕	ที่ว่า การ อำ เภอ ปราสาท	ขอความอนุเคราะห์ ช่วยเหลือให้ตัดไม้และ ปรับปรุงถนนถมดิน (กรณี นายขจรศักดิ์ ลิ้มประไพพงศ์)	องค์การบริหารส่วนตำบล บ้านพลวง เข้าตรวจสอบ ดำเนินการจัดการเรื่อง ร้องเรียนตามอำนาจหน้าที่ และให้ความช่วยเหลือ ตามระเบียบกฎหมายใน ส่วนที่เกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none"><li>- อบต.บ้านพลวง รับหนังสือวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๕ เรื่องขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือให้ตัดไม้และปรับปรุงถนนถมดิน (กรณี นายขจรศักดิ์ ลิ้มประไพพงศ์ ม.๔ บ้านบัลลังก์)</li><li>- สำนักปลัด บันทึกรายงานขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือให้ตัดไม้และปรับปรุงถนนถมดิน (กรณี นายขจรศักดิ์ ลิ้มประไพพงศ์ ม.๔ บ้านบัลลังก์) และเห็นควรแจ้งสำนักงานที่เข้าตรวจสอบรังวัด แนวเขตฯ)</li><li>- กองช่าง นำส่งหนังสือแจ้งสำนักงานที่ดิน จังหวัดสุรินทร์ สาขาปราสาท ที่ สร ๘๐๙๐๓/๓๔๗ ลว. ๒๖ เมษายน ๒๕๖๕ เรื่อง แนวเขตที่สาธารณประโยชน์</li><li>- สำนักปลัด นำส่งหนังสือแจ้งที่ว่า การอำ เภอ ปราสาทที่ สร๘๐๙๐๑/๔๐๑ ลว.๒๙ เมษายน ๒๕๖๕ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือให้ตัดไม้และปรับปรุงถนนถมดิน</li><li>- สำนักงานที่ดินจังหวัดสุรินทร์ แจ้งเรื่อง การรังวัดตรวจสอบแนวเขตที่สาธารณประโยชน์ ที่ สร๐๐๒๐.๐๔/๗๓๒๙ ลว. ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๕</li><li>- สำนักปลัดบันทึกแจ้งรายงานการรังวัด แนวเขตสาธารณะประโยชน์</li><li>- นำส่งหนังสือรายงาน/เบิกจ่ายค่ารังวัด</li></ul>

ลำดับ ที่	เลขรับที่ (ปี๒๕๖๕)	เลขที่หนังสือ	จากหน่วยงาน/ ผู้ร้อง	เรื่อง	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๗	๐๐๗	ที่ สร ๐๐๒๓.๑๕/ ๒๔๔๑ ลงวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๕	ที่ว่า การ อ่า เภอ ปราสาท	ร้อง เร็ ย น ปัญ ุ ห า น้ำประปาหมู่บ้าน	องค์การบริหารส่วนตำบล บ้านพลวง เข้าตรวจสอบ ดำเนินการจัดการเรื่อง ร้องเรียนตามอำนาจหน้าที่ และให้ความช่วยเหลือ ตามระเบียบกฎหมายใน ส่วนที่เกี่ยวข้อง	- อบต.บ้านพลวง รับหนังสือวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๕ เรื่อง ร้องเรียนปัญหา น้ำประปาหมู่บ้าน(กรณีน้ำประปา ม.๓ บ้าน กันจาน)  - สำนักปลัด ดำเนินการแต่งตั้งคณะ กรรมตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีร้องเรียน ปัญหาน้ำประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๓ บ้านกัน จาน คำสั่ง อบต.บ้านพลวง ที่ ๕๔๐/๒๕๖๕  - สำนักปลัด นำส่งหนังสือแจ้งอำเภอ ปราสาท ที่ สร ๘๐๙๐๑/๖๐๔ ลว. ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ เรื่อง ร้องเรียนปัญหา น้ำประปาหมู่บ้าน