



สรุปผลการดำเนินงาน  
โครงการลดขั้นตอนการทำงานและปรับปรุงการทำงาน  
และรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพลอง  
อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์

## คำนำ

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน โครงการลดขั้นตอนการทำงานและปรับปรุงการทำงานและรักษา มาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ฉบับนี้ เป็นผลการดำเนินงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลบ้านพลวง อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์ ซึ่งจัดทำขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์ ของโครงการเพื่อพัฒนา กระบวนการทำงานในการบริการประชาชนให้มี คุณภาพ มาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว กระชับ เสมอภาคและ พัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติราชการให้มี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นการลด ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน และอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ทำให้ประชาชนพึง พอใจและประทับใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เป็นไปตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน โครงการลดขั้นตอนการทำงานและปรับปรุงการทำงานและรักษา มาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ โดยการให้บริการลดขั้นตอนการทำงานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ ประชาชนขึ้นเพื่อเป็นข้อมูลการดำเนินงานโดยมีการ สรุปผลการดำเนินงานทั้งหมด เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ให้แก่ องค์กรอื่นได้หรือประชาชน ได้ทราบข้อมูล ข่าวสารการดำเนินงานและในโอกาสนี้องค์การบริหารส่วนตำบล บ้าน พลวง ใคร่ขอขอบคุณผู้ที่มีส่วนร่วมในการจัดทำโครงการครั้งนี้ทุกท่าน ที่ได้ให้ ความร่วมมือเป็นอย่างดี

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพลวง

ตุลาคม ๒๕๖๘

## บทนำ

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและการอำนวยความสะดวกและการสนองความต้องการของประชาชน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยการบริหารราชการต้องเป็นไปด้วยความซื่อสัตย์สามารถตรวจสอบได้ และมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนมีวิเคราะหผลดี ผลเสียให้ครบถ้วนทุกด้าน มีการกำหนด ขั้นตอนการดำเนินการที่โปร่งใสตรวจสอบการดำเนินการในแต่ละขั้นตอน มีการรับฟัง ความคิดเห็นของประชาชน เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติราชการให้เหมาะสมให้เกิดความรวดเร็ว และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในกสนองความต้องการของประชาชนที่จะได้ การบริการที่ดีจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพลวง จึงได้ให้บริการโดยการลดขั้นตอนการทำงานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ขึ้น

ดังนั้น เพื่อเป็นการตรวจสอบความสำเร็จ และปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานจำเป็นต้องมีการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ เพื่อนำไปสู่การจัดโครงการรวมทั้งการวางแผนโครงการครั้งต่อไป

### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อประเมินความสำเร็จของโครงการหรือประเมินประสิทธิผลของโครงการในเรื่อง ดังต่อไปนี้
  - ๑.๑ การพัฒนากระบวนการทำงานในการบริการประชาชนให้คุณภาพมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว กระชับ และเสมอภาค
  - ๑.๒ การลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานการบริการประชาชนมีความคล่องตัว รวดเร็วและ ถูกต้อง
  - ๑.๓ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนที่มาใช้บริการจาก องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพลวง ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
  - ๑.๔ การปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
๒. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคจากการดำเนินการโครงการ ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไข

ปัญหา

### เป้าหมาย

ประชาชนในตำบลบ้านพลวง ที่มาใช้บริการที่ดี มีความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ประชาชนได้รับบริการที่ได้มาตรฐานการบริการที่สะดวก รวดเร็วในการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การพิจารณาการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติต่างๆ
๒. การปรับลดขั้นตอนและระยะเวลากระบวนการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพลวง ทำให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๓. ประชาชนที่มาขอรับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพลวง

บ้านพลวง

## รายงานผลการดำเนินงาน

๑. โครงการ โครงการลดขั้นตอนการทำงานและปรับปรุงการทำงานและรักษามาตรฐานระยะเวลาการ ให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพลวง

๓. ระยะเวลาการดำเนินการ ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘

### ๔. รายงานการปฏิบัติงาน

#### ๔.๑ สภาพทั่วไป

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพลวง ตั้งอยู่หมู่ที่ ๖ ตำบลบ้านพลวง อำเภอปราสาท จังหวัด สุรินทร์ อยู่ห่างจากตัวอำเภอระยะทาง ๕ กิโลเมตร มีเนื้อที่ประมาณ ๔๕ ตารางกิโลเมตร ดังต่อไปนี้

ทิศเหนือ ติดต่อกับ ตำบลแก้งแอน อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์

ทิศใต้ ติดต่อกับ ตำบลหนองใหญ่ อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์

ทิศตะวันออก ติดต่อกับ ตำบลตาเบา อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์

ทิศตะวันตก ติดต่อกับ ตำบลปรือ อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์

#### ๔.๒ การดำเนินงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพลวง ได้ดำเนินโครงการลดขั้นตอนการทำงานและปรับปรุงการทำงานและรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เพื่อบริการประชาชน โดยการลดขั้นตอนการทำงานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนเมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๗ โดยมีขั้นตอนและผลการดำเนินโครงการ ดังนี้

### ขั้นตอนระยะเวลาและผลการดำเนินงาน

ที่	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
๑	จัดทำโครงการลดขั้นตอนการทำงานและปรับปรุงการทำงานและรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	เดือนกันยายน ๒๕๖๗	ดำเนินการตามเวลา
๒	ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน	เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗	ได้ออกคำสั่ง อบต.บ้านพลวง ที่ ๘๑๙/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๗
๓	ประชุมคณะทำงาน	เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗	ประชุมคณะทำงาน เมื่อวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๗

ที่	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
๔	รายงานผู้บริหาร/ประกาศ/ประชาสัมพันธ์	เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗	- ประกาศ อบต.บ้านพลวง เรื่องโครงการลดขั้นตอนการทำงานและปรับปรุงการทำงานและรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ส่งหนังสือประชาสัมพันธ์ เรื่อง โครงการลดขั้นตอนการทำงานและปรับปรุงการทำงานและรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ที่ สร ๘๐๙๐๑/ว๑๑๔๕ ลงวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๗
๕	ประชุมติดตามโครงการลดขั้นตอนการทำงานและปรับปรุงการทำงานและรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	เดือนมิถุนายน ๒๕๖๘	ประชุมคณะทำงาน เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๘
๖	รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการและเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ	เดือน ตุลาคม ๒๕๖๘	จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการและเผยแพร่ทางเว็บไซต์ อบต.บ้านพลวง

#### ๔.๓ ปัญหา/อุปสรรค

๑. การดำเนินการโครงการมีความยุ่งยากเนื่องจากกลุ่มเป้าหมายของโครงการมีจำนวนมาก
๒. การประเมินผลความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายของโครงการไม่สามารถประเมินได้ทุกคน
๓. การดำเนินโครงการอาจไม่ทั่วถึงเนื่องจากข้อจำกัดของบุคลากร

สรุปกระบวนการงานบริการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน จำนวน ๑๕  
กระบวนการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพลวง อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์

ที่	กระบวนการงานบริการ	ระยะเวลาเดิมที่ให้บริการ/ราย	ระยะเวลาที่ปรับลด/ราย
	<b>งานกองคลัง</b>		
๑	จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๗ นาที	๓ นาที
๒	จัดเก็บภาษีป้าย	๗ นาที	๓ นาที
	<b>งานกองช่าง</b>		
๓	ขออนุญาตก่อสร้าง	๗ วัน	ลดเหลือ ๕ วัน
๔	ขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๗ วัน	ลดเหลือ ๕ วัน
๕	ขออนุญาตดัดแปลงอาคาร	๗ วัน	ลดเหลือ ๖ วัน
๖	ขออนุญาตขุดดิน ถมดิน	๗ วัน	ลดเหลือ ๖ วัน
	<b>งานสำนักปลัด</b>		
๗	การจดทะเบียนพาณิชย์	๒๕ นาที	๑๕ นาที
๘	การจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงรายงานทะเบียนพาณิชย์	๒๕ นาที	๑๕ นาที
๙	การจดทะเบียนเลิกประกอบการพาณิชย์	๒๕ นาที	๑๕ นาที
๑๐	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน	๓ วัน	คงเดิม
๑๑	ช่วยเหลือสาธารณภัย	ทันที	คงเดิม
๑๒	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๓ วัน	๑ วัน
๑๓	ขอข้อมูลข่าวสาร ตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	๑๕ นาที	คงเดิม
๑๔	ขออนุญาตใช้สนามกีฬาตำบลบ้านพลวง	ทันที	ทันที
	<b>งานด้านการศึกษา</b>		
๑๕	การรับสมัครเด็กเข้าเรียน	๑๓ นาที	ลดเหลือ ๑๐ นาที